

Schriftgröße: 14 18 24 30 / [Hotkeys anzeigen](#)
[Startseite](#) / [Über Videokonferenzen](#) / [Tests](#) / [Instant Messenger und Videochat](#)






Letztes Update: 13.09.2012 15:21

[Startseite](#)[Über Videokonferenzen](#)[Grundlagen / Poster](#)[Tests / Matrix](#)[Raumbeschreibungen](#)[Zubehör](#)[Konfigurations-Anleitungen](#)[Videokonferenz-Handbuch](#)[Startseite des DFNVC](#)[News](#)[Termine und Workshops](#)[Kontakt](#)[Internes](#)[H.323 - Terminals](#)[Raumreservierung](#)[Suche](#)[Deutsch / Englisch](#)

Instant Messenger und Videochat - Skype & Co. unter der Lupe

Zeitraum: März 2009

Die Testkandidaten waren:

Name		Voice-Chat	Video-Chat	Betriebssystem, Anforderungen	Bemerkungen
AOL Instant Messenger		ja	ja	Windows 98, ME, 2000, XP Internetanschluss-vorzugsweise Breitband Lautsprecher, Mikrofon und Webcam	kompatibel mit ICQ
Google Talk		ja	ja	Windows 2000, XP, Vista, Server Internetanschluss-vorzugsweise Breitband Lautsprecher, Mikrofon, Webcam	Video-Konferenz wird nicht von Google unterstützt, ein zusätzliches Plugin ist dafür nötig
ICQ		ja	ja	Windows 98, ME, 2000, XP, Vista Internetanschluss-vorzugsweise Breitband Lautsprecher, Mikrofon und Webcam	kompatibel mit AIM
Skype		ja	ja	Windows 98, ME, 2000, XP, Vista, Mac, Linux mindestens 1-GHz-Prozessor, 256-MB Arbeitsspeicher Internetanschluss-vorzugsweise Breitband Lautsprecher, Mikrofon und Webcam	
Windows Live Messenger		ja	ja	Windows XP, Vista, Xbox 360, OSX Internetanschluss-vorzugsweise Breitband	kompatibel mit Yahoo!; "Luxusvariante" des MSN-Messengers

				Lautsprecher, Mikrofon und Webcam	
Yahoo! Messenger		ja	ja	Windows 98, ME, 2000, XP, Vista Internetanschluss-vorzugsweise Breitband Lautsprecher, Mikrofon und Webcam	kompatibel mit MSN-Messenger (Allerdings nur Chat-Funktion)
ooVoo		ja	ja	-Pentium 4 mit 1 GHz mit 256 MB RAM -20 MB Festplattenspeicher -Webcam und Headset -Breitbandverbindung (Kabel, DSL usw.) -Microsoft Windows 2000, XP oder Vista	Kompatibel mit Office Outlook, Hotmail, Yahoo!, America Online, Outlook Express, Gmail, Linked in, ICQ, Lycos, Mail.com, Mail.mac, mail.ru, plaxo
DimDim		ja	ja	-Windows, Linux, MacOS X und mit den Browsern Firefox 1,5.x und 2.x, Internet Explorer 6 und 7 sowie Safari 2 und 3	bis zur 20 Teilnehmern möglich (bei Kostenlosversion)
Logitech VID		ja	ja	Minimale Systemanforderungen: -Breitband-Internetverbindung mind. 256 KB/s Upload-/Download -Headset und (Webcam nicht notwendig) -Windows XP, Windows Vista mit Prozessor >= 2,5 GHz -Macintosh: Tiger 10.4.11, Leopard 10.5.0 oder höher	Anwendung nur für Logitech-Benutzer möglich. Bei Kauf einer Logitech-Kamera ist das Programm im Treiberpaket enthalten

[zum Seitenanfang](#)

AOL Instant Messenger



- Nutzung nicht nur für AOL-Kunden möglich, aber Registrierungspflicht
- Anmeldungs-, Registrierungsschwierigkeiten
- Integrierter Link zur Registrierung fehlerhaft (Suche bei AOL nötig)
- viel Werbung
- nach Start erscheint zuerst eine AOL-Webseite
- Videoverbindung nur zwischen zwei Teilnehmern möglich; Übertragung in QCIF mit ca. 80-100 kbps; Qualität gut
- Chatten heißt hier „Telegramm“
- „Datei übertragen“ kopiert Datei zum Zielrechner vor der Anzeige
- bei Aktivierung der Menüpunkte „Fotos“ oder „Datei übertragen“ wird Video/Audio unterbrochen und erst nach Tastenklick wieder aktiv – dann aber parallel!
- Beschränkte Kompatibilität mit ICQ



Screenshot Videoübertragung von ICQ zu AIM

[zum Seitenanfang](#)

Windows Live Messenger



- „großer Bruder“ von MSN-Messenger
- auch mit anderen Email-Adressen verwendbar
- Einblendung von Werbefenstern
- Videoverbindung für zwei Teilnehmer möglich, Qualität gut
- Gute Videoqualität, Audioqualität mit Verzerrungen
- bei WLAN-Nutzung erhebliche Qualitätsprobleme im Audio und Video
- T.120-Funktionalität vorhanden (nicht programmübergreifend nutzbar)
- „Remoteunterstützung“ kann hilfreich bei Problemen sein
- Whiteboard, Spiele, Karaoke usw. möglich
- für einige Programmpunkte (z.B. „Spiele“) wird zusätzliche Software installiert
- Kompatibel mit Yahoo! Messenger



Screenshot Videoübertragung Windows Live Messenger



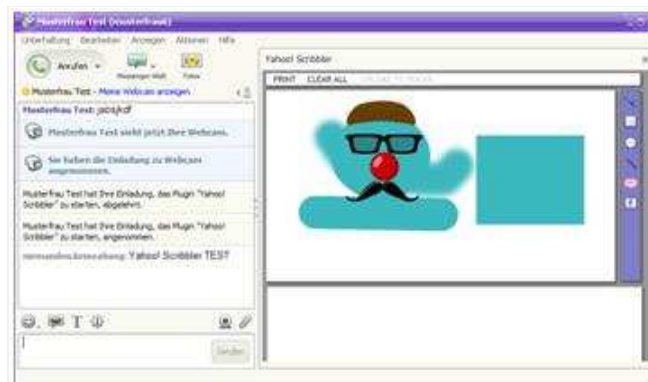
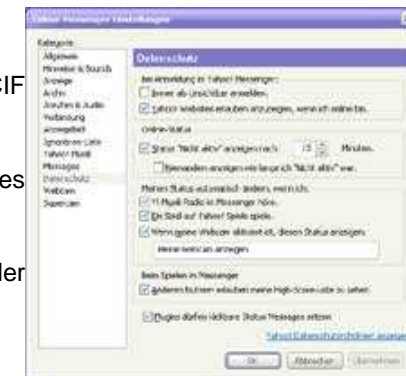
Screenshot Windows Live Messenger - Whiteboard

[zum Seitenanfang](#)

Yahoo!-Messenger



- komplikationslose Anmeldung
- viele Werbeeinblendungen
- bei 2 Teilnehmern Videoverbindung mit 3 fps; ca. 60-80 kbps und QCIF möglich; Statistik abrufbar
- bei mehreren Teilnehmern nur Audioverbindung möglich
- T.120 „Whiteboard“ nicht verfügbar; dafür „Scribbler“ (Whiteboard-ähnliches Programm, welches mit Adobe Flash-Player 9 realisiert wurde)
- Offline Chat, Voice- Nachrichten möglich
- Videotrennung zwischen Eigenbild und Gegenbild, schlechte Videoqualität der Gegenstelle
- eigenartige bis überflüssige Menüpunkte
 - „Heulerliste“
 - „Buzzen“ -> Programmfenster wackelt 3 sec wie bei einem Erdbeben
 - „Datenschutz“ -> Einstellmöglichkeiten werden dem Namen nur sehr bedingt gerecht
- "Musik sharen" erlaubt gemeinsames Anhören von mp3-Files ohne Kopie
- mittels „Yahoo!-Voice“ kostengünstiges Telefonieren möglich



Screenhot Yahoo! Messenger "Scribbler"

Kompatibilität Windows Live Messenger – Yahoo! Messenger

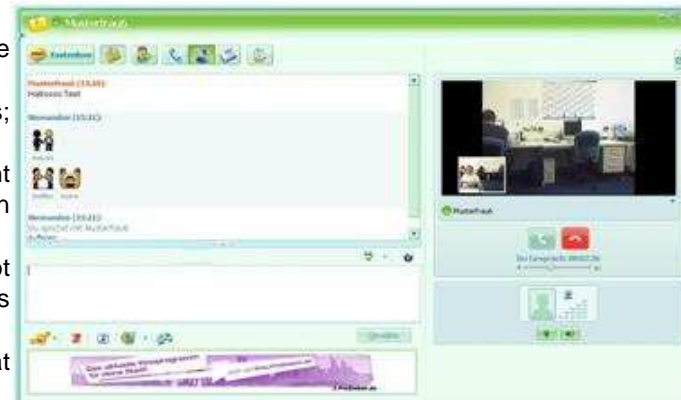
- nur sehr begrenzt kompatibel
- einzige verwendbare Funktion: Chat
- nicht verwendbar: Video, Audio, Remoteunterstützung, Spiele

[zum Seitenanfang](#)

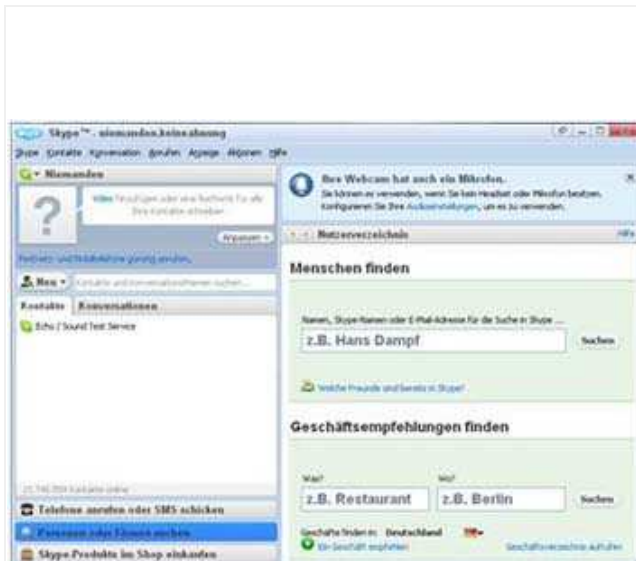
ICQ



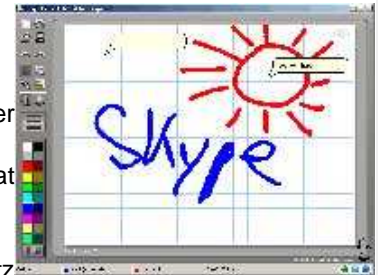
- Installation problemlos
- ICQ - to go möglich (ohne Installation)
- nach Start passiert scheinbar nichts; ICQ-Icon erscheint in der Startleiste
- nach Doppelclick des Icons erscheint eine Webseite; nach Schliessen dieser ist Programm sichtbar
- Kontakte müssen gegenseitig erlaubt werden; einfache Annahme des Anrufes genügt nicht
- Videoqualität gut; Audioqualität akzeptabel
- Bedienoberfläche unübersichtlich und sehr bunt
- AIM Kompatibel

[zum Seitenanfang](#)

Skype



- problemlose Installation
- Hilfe beim ersten Start sehr zielführend
- Video-, Audiotest vorhanden
- bei 2-Teilnehmern Videoverbindung in guter Qualität möglich
- Video und Chat in einer Maske, Video Format 8-bit 4:2:2
- bei mehr Teilnehmern nur Audio
- „Sketch Pad“ als T.120-Whiteboard-Ersatz vorhanden
- kleine Menüfehler (falsche Sprache)
- viele Menüpunkte verlangen Nachinstallation von Software
- „Barrierefreiheit“ ist eine Alibi-Funktion
- Verschlüsselung per AES256
- Preisgünstige Anrufe an Festnetz- und an Mobilfunkanschlüsse sowie Senden von SMS möglich, aber kostenpflichtig z.B. mit Skype In/ Out
- Screen Sharing: funktionsfähig sowohl von Windows zu Windows und von Mac zu Mac als auch von Mac zu Windows und umgekehrt, Folienübertragungsgeschwindigkeit nach >2 Sek. Verzögerung, bei Übertragung von Powerpoint Präsentation bricht Skype manchmal ab



Videoübertragung von Windows zu Windows



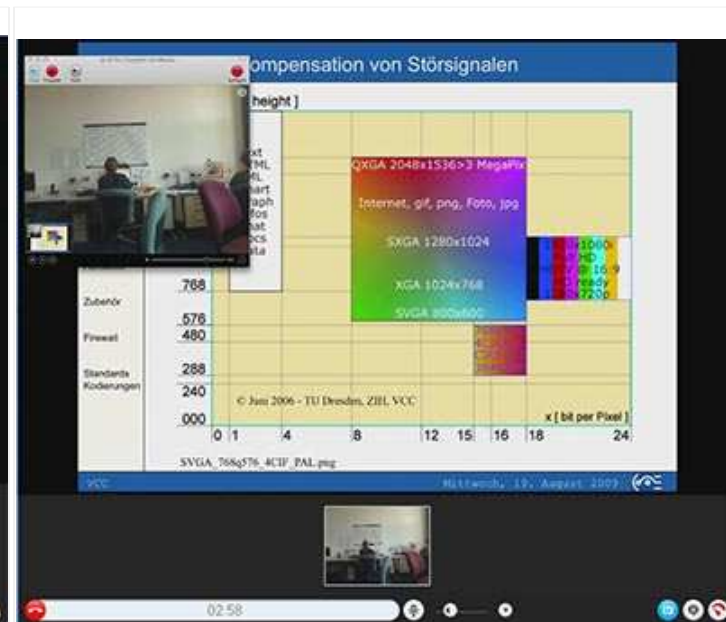
Fehlermeldung bei Screen Sharing

Skype für Windows - Version 4.1

Skype für Mac OS X - Version 2.8



Übertragung einer Präsentation von Windows zu Windows



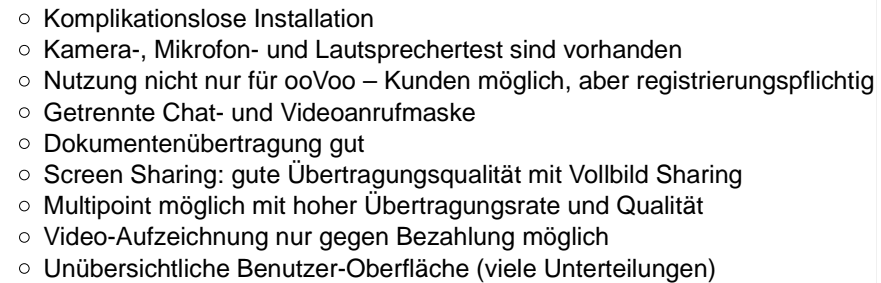
Übertragung einer Präsentation von Mac zu Windows

[zum Seitenanfang](#)

Google Talk



- problemlose Installation
- Anmeldungsschwierigkeit, nur "Gmail" verwendbar
- Offline Chats möglich (wird zwischengespeichert)
- Chat-Verlauf vorhandeln
- Google Mail-Benachrichtigung
- Senden von Voice- und E-Mail möglich
- Gute Audioqualität
- Dokumentenübertragung nicht möglich
- Video-Konferenz wird nicht von Google unterstützt, ein zusätzliches Plugin ist nötig



Screensharing Powerpoint Präsentation

Videoübertragung

zum Seitenanfang

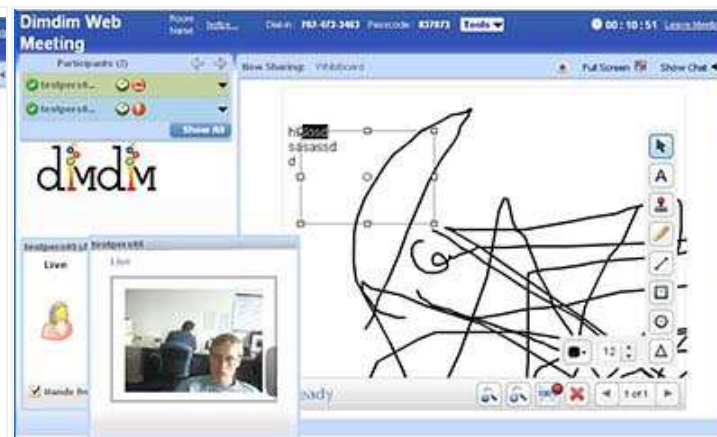
Dim Dim free web meeting



- Problemlose Installation
- Kamera-, Mikrofon- und Lautsprechertest sind vorhanden
- Für Screensharing (Desktop Sharing) ist die Installation eines zusätzlichen Screencaster Plug-Ins notwendig
- Übertragene Präsentation darf 20 MB nicht überschritten
- gute Folienqualität, Folienübertragungsgeschwindigkeit 3-6 Sek.
- Bei Share a Presentation nur Audioübertragung möglich, Recording möglich, interaktives Eingreifen und Vollbild möglich
- Web Meeting bis 20 Teilnehmer möglich
- Gute Folienqualität während des Desktop-Sharings, Übertragungsgeschwindigkeit 5-8 Sek, Videoübertragung vorhanden, Zoomfunktion vorhanden
- White Board möglich, gute Übertragungsqualität,
- Multipoint funktioniert sehr gut, bei MACintosh höhere Qualität der Präsentation
- Chatten und normale Videokonferenz möglich



Screen Sharing in Multipoint-Übertragung



White Board

[zum Seitenanfang](#)

Logitech VID



- Sehr einfache Installation
- Nur Logitech-Login möglich
- Einfache und übersichtliche Benutzer-Oberfläche
- Gute Video-Übertragungsqualität
- Leicht verzerrte Audio-Übertragung
- Text-Chatfunktion und Dokumentenübertragung sind nicht möglich



Screenhot: Videoübertragung

[zum Seitenanfang](#)

Zusammenfassung

Gemeinsamkeiten aller Messenger:

- Registrierung erforderlich
- Verwendung proprietärer Formate
- sehr viel Werbung
- relativ unübersichtliche Oberflächen
- eindeutig jüngere Zielgruppen als Benutzer gewünscht
- nur Punkt-zu-Punkt Videokonferenz möglich
- Audiokonferenzen auch mehrpunktfähig
- Hauptsächlich für Windowsnutzer und für private Nutzung gedacht

Chatten ist somit als Grundfunktionalität überall sehr gut implementiert, die Zusatzfunktionalitäten jedoch, besonders im Audio- und Videobereich, sind weitestgehend unbefriedigend.

[zum Seitenanfang](#)
